

Generelle handelsbetingelser

Senest revideret d. 19/10-2007

1. Generelt

- 1.1. Enhver aftale som indgås med SST Web er omfattet af disse generelle handelsbetingelser samt gældende dansk og international lovgivning. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse samtlige betingelser beskrevet i disse generelle handelsbetingelser.
- 1.2. Eventuelle afvigelser fra en eller flere af disse betingelser, er kun gældende såfremt det er udtrykkeligt specificeret i kundens aftale med SST Web.
- 1.3. Alle priser oplyst af SST Web er som udgangspunkt oplyst i danske kroner, ekskl. moms samt eventuelle andre afgifter, med mindre andet er angivet.
- 1.4. Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem kunden og SST Web afgøres disse ved dansk ret.
- 1.5. SST Web forbeholder sig retten til at benytte kunden som reference i forbindelse med salgsmateriale, markedsføring og forespørgsler, dog vil kunden altid få besked herom forinden.

2. Betaling og fakturering

- 2.1. Betaling skal ske indenfor den aftale betalingsfrist, der som udgangspunkt er 14 dages netto såfremt andet ikke er aftalt skriftligt.
- 2.2. Ved overskridelse af betalingsfristen forbeholder SST Web sig først og fremmest retten til at suspendere kundens eventuelle aktiviteter indtil betalingen er modtaget. Endvidere forbeholder SST Web sig retten til at fremsende op mod tre rykkere, med et rykkergebyr på kr. 100,- pr. stk.
- 2.3. SST Web forbeholder sig retten til at ændre betalingsbetingelserne for en kunde såfremt det gennem minimum 2 tilfælde viser sig at kunden ikke har været i stand til at leve op til betingelserne.
- 2.4. Fakturering foregår via e-mail til den af kunden oplyste e-mail adresse, men kan efter ønske fra kunden blive fremsendt pr. brevpost til den af kunden oplyste adresse, mod et administrationsgebyr på kr. 25,- pr. faktura. Offentlige kunder faktureres elektronisk via OIOXML til det af kunden oplyste EAN nummer, her forbeholder SST Web sig ligeledes retten til at tage et administrationsgebyr på kr. 25,-.
- 2.5. Det er kundens ansvar at sørge for at oplyste informationer såsom navn, adresse, e-mail adresser, telefonnumre og andre informationer for virksomheden samt dens kontaktperson(er) for SST Web altid er opdaterede.
- 2.6. Såfremt betaling fortsat udebliver efter minimum en rykker er blevet fremsendt, forbeholder SST Web sig retten til at overdrage sagen til inkasso, eventuelt ophæve

alle aftaler med kunden samt tilbageholde eventuelt udstyr til betaling har fundet sted. Alle omkostninger i forbindelse med en eventuel inkassosag vil blive pålagt kunden.

3. Betingelser ved hosting

3.1. Kundens pligter

3.1.1. Kunden er erstatningspligtig overfor eventuel beskadiget, forsvundet eller på anden måde ikke brugbart udstyr, data eller andet ejet af SST Web eller tredjepart som SST Web er ansvarlig for, såfremt kunden er skyldig i at det pågældende er sket.

3.1.2. SST Web fralægger sig ansvaret for alle kundens aktiviteter gennem eventuelt fremlæjet båndbredde, serverkraft eller andet, og kunden er derfor selv ansvarlig for alle handlinger samt at kunden lever op til gældende lovgivning.

3.1.3. Det er kundens ansvar at alt data og materiale opbevaret på og distribueret gennem kundens hosting ydelser hos SST Web, lever op til såvel dansk som international lovgivning, ikke krænker nogen ophavsrettigheder eller har krænkende eller stødende materiale liggende.

3.2. Alle former for udstyr og/eller data overdraget til SST Web i forbindelse med reparationer, hosting eller en hvilken som helst anden serviceydelse er ikke på nogen måde forsikret eller erstatningspligtigt i tilfælde af nogen former for tab eller beskadigelse.

3.3. SST Web kan på ingen måde holdes ansvarlige eller erstatningspligtige for tab eller beskadigelse af data på egne, kunders eller tredjeparts servere eller andre lagringsenheder, og kan ligeledes ikke på nogen måde holdes ansvarlige for de eventuelle følger et sådan tab vil medføre for kunden.

3.4. SST Web dk kan hverken holdes ansvarlige eller erstatningspligtige for tab af data, udstyr eller andet til tredjepart, dog er det SST Web's ansvar at yde sit bedste for at holde data og udstyr sikret.

3.5. SST Web kan ikke holdes ansvarlige for eventuel nedetid, nedsat fremkommelighed eller problemer med bestemte forbindelser til hosting ydelser, med mindre en special skriftlig aftale er indgået herom. Undtagelser på dette punkt afhænger af hvilken serviceaftale der er tegnet.

3.6. SST Web forbeholder sig retten til at nedlukke eller frakoble udstyr såfremt det udgør et problem for den generelle drift eller sikkerhed eller er til gene for andre parter. SST Web forbeholder sig ligeledes retten til at undersøge kundens benyttelse af eventuelle hosting ydelser, hvis der findes mistanke om benyttelse der er i strid med disse betingelser eller gældende dansk samt international lovgivning.

3.7. SST Web forbeholder sig retten til med 30 dages varsel at ændre priser samt betingelser for den eller de ydelser kunden modtager. Dette berettiger ligeledes kunden til med øjeblikkelig virkning at træde ud af aftalen såfremt det sker, og få refunderet eventuelle forudbetalte perioder.

- 3.8. Ved leje af web- og mailhotel hosting er det ikke tilladt at benytte webhotellet til filarkiv eller mailhotellet til overdrevet udveksling af filer. I disse tilfælde forbeholder SST Web sig retten til at suspendere hosting ydelsen til en løsning er fundet, og såfremt parterne ikke kan komme til enighed, helt at annullere hosting ydelserne.
- 3.9. Mailhoteller eller andre ydelser indenfor hosting hos SST Web må ikke benyttes til at udsende uønsket e-mail (såkaldt spam), trusler eller andet der er generende eller krænkende for modtageren.
- 3.10. Ved leje af eget rackskab er det forbudt at opbevare brandbart materiale såsom pap, papir og brandbare væsker i skabet.

4. Abonnement & opsigelse

- 4.1. Et abonnement er gældende fra datoen specificeret i den tilhørende aftale eller faktura.
- 4.2. Kunden kan til enhver tid opsig abonnementet, men skal dog fortsætte betalingen til aftalens udløb. Eventuel opsigelse skal ske minimum 3 måneder før aftalens udløb og være tilsendt SST Web skriftligt. Hvis ikke dette er sket forlænges aftalen automatisk med endnu en periode af samme længde som den tidligere, med mindre SST Web opsig den.
- 4.3. SST Web forbeholder sig retten til, til enhver tid og med øjeblikkelig virkning, at annullere en aftale og nedlukke en kundes aktiviteter såfremt der foreligger argumenter eller beviser for at kunden har forbrudt sig mod denne aftale, eller på anden måde har misbrugt SST Web, eller en nedlukning på nogen anden måde vurderes nødvendig fra SST Web's side. Kunden er i så fald fortsat ansvarlig for at betale for hele den aftalte periode.
- 4.4. Aftalen kan af kunden ikke overdrages, sælges eller på nogen anden måde videregives til tredjepart uden udtrykkelig skriftlig accept fra SST Web.

5. Vejledning & konsulenttydelser

- 5.1. Tilbud baseret på en fast pris er kun gældende ved udtrykkelig skriftlig aftale, ellers fungerer tilbudene som estimeret pris fra SST Web og kan derfor variere når det endelige produkt er blevet leveret til kunden.
- 5.2. Vejledning i forbindelse med ydelser indenfor hosting såsom estimeret forbrug eller påkrævet båndbredde eller serverkraft er udelukkende estimerede vejledninger fra SST Web, og SST Web kan således ikke holdes ansvarlige såfremt disse ikke holder, med mindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

6. Force Majeure

- 6.1. SST Web er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror, sabotage, strejke, lockout, boykot, blokade eller andre omstændigheder der ligger udenfor SST Web's kontrol, og som SST Web ikke med rimelighed kan forventes at have forudset på tidspunktet for kontraktens indgåelse.
- 6.2. I tilfælde af at SST Web af uforudsete grunde ikke er i stand til at levere et aftalt produkt, forbeholder SST Web sig retten til at annullere eventuelle kontrakter uden nogen former for følger, dog er SST Web forpligtet til at betale eventuelle forudbetalte beløb tilbage.

7. **Udvikling** Udvikling omfatter programmering, design og udarbejdelse af applikationer, grafiske opgaver, tryksager, dokumenter, dokumentation, websider samt andet materiale udviklet eller videresolgt til kunden af SST Web

- 7.1. Alle rettigheder for det udviklede materiale tilfalder SST Web, og må på ingen måde overtages, videresælges eller videregives, uanset om der er tale om hele det udviklede materiale, eller dele heraf, med mindre skriftlig aftale er indgået herom.
- 7.2. Kunden er berettiget til, såfremt intet andet er skriftligt aftalt, at benytte, modificere og videreudvikle det udviklede materiale, og endvidere at få tredjepart til at modificere eller videreudvikle det udviklede materiale, dog må tredjepart ikke tage rettighederne for det oprindeligt udviklede materiale. Ved involvering af tredjepart er det kundens ansvar at tredjepart lever op til disse betingelser.
- 7.3. Ved benyttelse af tredjepartskomponenter, software eller andet i udviklet materiale, hæfter kunden selv for eventuelle juridiske følger der vil være ved ulovlig benyttelse eller videredistribution af det pågældende leveret fra tredjepart.
- 7.4. SST Web kan ikke på nogen måde holdes ansvarlige for benyttelse af det udviklede materiale, eller den sammenhæng materialet benyttes i.
- 7.5. SST Web kan ikke holdes ansvarlige for ægtheden eller rettighederne til benyttet materiale leveret af kunden, såsom grafisk materiale til udarbejdelse af websider eller andet udviklingsarbejde.

- 7.6. Såfremt kunden ønsker træning i benyttelse af det leverede udviklingsmateriale eller udfærdigelse af nogen form for dokumentation, er kunden selv forpligtet til at bestille dette til gældende timepriser.

8. Salg

- 8.1. Bestilling af hardware eller andre varer er bindende, og kan ikke annulleres, med mindre skriftligt aftalte leveringstider eller kvaliteter ikke er overholdt.
- 8.2. SST Web forbeholder sig ejendomsretten indtil fuld betaling er modtaget, og kan derfor også kræve varen retur, såfremt denne ikke er blevet betalt.